

Beihilfestelle Berlin: Bearbeitungsdauer unzumutbar

Der Berliner Senat hat seine Fürsorgepflicht gegenüber Beamtinnen und Beamten sowie Versorgungsempfängerinnen und Versorgungsempfängern über Jahrzehnte hinweg grob vernachlässigt, wofür er deutschlandweit in die Kritik geraten ist. Karlsruhe hat das mit dem BVerfG-Beschluss 2025 hinreichend deutlich gemacht. Ein jahrzehntelang bekanntes Politikversagen des Senats bestätigen auch die Misstände bei der [Berliner Beihilfestelle](#) beim [Landesverwaltungsamt Berlin \(LVwA\)](#). Für 130.000 Berliner Beihilfeberechtigte sind die langen Bearbeitungszeiten – aktuell über zwei Monate – bei der Berliner Beihilfestelle („BS-Beihilfeservice“) – kein Service, sondern ein großes Ärgernis und eine massive Belastung.

Die Einführung der oft zitierten Beihilfe-App für die Antragsstellung war zwar ein erster IT-Schritt, jedoch keineswegs einer, der nun zu einer schnelleren Bearbeitung führte. Das



Kernproblem liegt im nicht funktionierenden oder sogar gänzlich fehlenden Personalmanagement. Der Beihilfestelle fehlen schlichtweg die notwendigen Personalkapazitäten. Seit Ende der 2000er-Jahre – beispielsweise



bereits 2008, 2009 – steht die Berliner Beihilfestelle in der Kritik der Beihilfeberechtigten. Wenn bei steigenden Fallzahlen nicht endlich der entsprechende Personalschlüssel angepasst wird, wird auch künftig nicht ausreichend Personal zur Verfügung stehen, um eine durchgängig akzeptable Bearbeitungsdauer für Beihilfeberechtigte zu gewährleisten. Ein langjähriger Personalmangel lässt sich auch durch Digitalisierung und KI nicht kompensieren.



Beispiele von Bearbeitungszeiten der Berliner Beihilfestelle – „BS-Beihilfeservice“

Antragseingang: 31.08.2025	Beihilfebescheid: 23.09.2025	Bearbeitungszeit: 23 Tage
Antragseingang: 22.09.2025	Beihilfebescheid: 10.10.2025	Bearbeitungszeit: 18 Tage
Antragseingang: 02.11.2025	Beihilfebescheid: 01.12.2025	Bearbeitungszeit: 29 Tage
Antragseingang: 25.11.2025	Beihilfebescheid: 02.01.2026	Bearbeitungszeit: 48 Tage
Antragseingang: 27.11.2025	Beihilfebescheid: 13.01.2026	Bearbeitungszeit: 47 Tage
Antragseingang: 12.02.2026	Beihilfebescheid: 20.04.2026	Bearbeitungszeit: 57 Tage
Antragseingang: 08.04.2026	Beihilfebescheid: 03.06.2026	Bearbeitungszeit: 46 Tage
Antragseingang: 31.05.2026	Beihilfebescheid: 31.07.2026	Bearbeitungszeit: 61 Tage

Auf freiwillige Mehrarbeit als Dauerlösung zu setzen, ist unverantwortlich. Führungskräfte sollten sich dessen bewusst sein. Auch Finanzstaatssekretär Wolfgang Schyrocki muss endlich erkennen: Statt Algorithmen braucht die Beihilfestelle mehr Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – sowie endlich einen kundenfreundlichen Service wie z. B. in [NRW](#) (klare Fristen), [Thüringen](#), (wochenaktuelle Bearbeitung), im Bund ([Einführung einer Vier-Wochenfrist](#) – Fiktionsregelung) sowie im Saarland - [Beihilfedienste der PBeaKK](#) – (tägliches Telefon-Service von 7:30-15:30 Uhr; Telefon-Rückruf-Service; E-Mail-Kontakt-Formular; übersichtlicher und ergonomischer Web-Auftritt).