

## Mobil im Alter [1]

### Wissenswertes über Berliner Mobilitätshilfedienste

Der DSTG-Seniorenbeirat Berlin nimmt speziell im Hinblick auf die Interessen älterer Kolleginnen und Kollegen und Pensionärinnen/Rentnerinnen und Pensionäre/Rentner der Berliner Steuerverwaltung eine beratende und unterstützende Funktion wahr. Aufgabe des DSTG-Seniorenbeirats ist insbesondere die Vertretung der Interessen der Ruheständler innerhalb der DSTG sowie des dbb und gegenüber der Verwaltung und politischen Gremien und im Allgemeinen die Förderung des Dialogs zwischen den Generationen. Die Mitglieder des DSTG-Seniorenbeirats übernehmen dabei die wichtige Rolle als Sprachrohr der älteren ehemaligen Kolleginnen und Kollegen; u. a. bei der Erarbeitung von Stellungnahmen und Empfehlungen zu bestimmten Gesetzesvorhaben (z. B. Landesbeihilfeverordnung).

Themen wie Barrierefreiheit, Pflege, Wohnen, Mobilität oder öffentlicher Nahverkehr und auch die Pflege des Kontakts zu sozialen Einrichtungen und Unterstützung bei kulturellen oder sozialen Aktivitäten für Seniorinnen und Senioren sind zentrale Bereiche im Gremium.

#### A. Berliner Mobilitätshilfedienste

Berlinerinnen und Berliner, die 60 Jahre oder älter und z. B. wegen einer Behinderung oder Krankheit in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, können im Land Berlin den jeweiligen Mobilitätshilfedienst nutzen. Die Berliner Mobilitätshilfedienste in den Berliner Bezirken werden von der [Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung](#) finanziell gefördert. Die Modalitäten für die persönliche Inanspruchnahme sind in den Berliner Bezirken einheitlich.

Die nachfolgenden Informationen geben DSTG-Mitgliedern einen Überblick über die notwendigen Informationen zur Nutzung:

##### 1. Voraussetzung

Die Mobilitätshilfedienste in den einzelnen Berliner Bezirken begleiten und unterstützen Berlinerinnen und Berliner, die 60 Jahre oder älter sind und ihre Wohnung wegen einer Behinderung oder Krankheit nicht ohne Hilfe verlassen können. Schwerbehinderung (GdB) oder ein Pflegegrad sind keine Voraussetzungen.

##### 2. Unterstützungsangebote

Die Mobilitätshelfenden sind in der Anwendung rechtechnischer Hilfsmittel geschult für

- Begleitung zu Fuß (auch Blindenbegleitung)
- Unterstützung bei der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel
- Rollstuhlschiebedienste
- Treppentransport

Die Helfenden der Berliner Mobilitätshilfedienste begleiten

- bei Spaziergängen
- bei kulturellen Veranstaltungen
- bei Besuchen von Vertrauten, Bekannten und Familie
- bei Arztterminen
- bei Behördengängen
- bei kleinen Einkäufen

### 3. Eigenbeteiligung

- Für einmalige Begleitung 5,-- €
- Für regelmäßige Begleitung (ca. einmal die Woche) jährlich 80,-- € oder halbjährig 40,-- €

### 4. Anmeldung/Registrierung

Alle Mobilitätshilfedienste sind grundsätzlich telefonisch von 9:00 Uhr – 13:00 Uhr erreichbar. Nutzende melden sich telefonisch beim wohnbezirklichen Mobilitätshilfedienst. Die vertragliche Anmeldung/Aufnahme bzw. Registrierung der erforderlichen Daten zur Nutzung erfolgt in der Regel in der eigenen Wohnung.

### 5. Inanspruchnahme/Termine

Die Nutzung wird im Voraus vereinbart

- Nutzung grundsätzlich einmal pro Woche
- zwischen 8:00 Uhr bis ca. 16:30 Uhr
- Höchstdauer 90 Minuten
- Einzeltermin; Anmeldung ca. 14 Tage vorher
- Regelmäßiger Termin; Festlegung auf Wochentag und Uhrzeit

### 6. Berliner Mobilitätshilfedienste – Übersicht:

#### ⊙ **Charlottenburg-Wilmersdorf**

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.  
Nehringstr. 18, 14059 Berlin  
Tel.: 030 82729097 E-Mail: [mhd.bb.charl-wilm@vdk.de](mailto:mhd.bb.charl-wilm@vdk.de)

#### ⊙ **Friedrichshain-Kreuzberg**

DRK Berlin Südwest Soziale Arbeit, Beratung und Bildung gGmbH  
Schleiermacherstr. 8, 10961 Berlin  
Tel.: 030 69807120 E-Mail: [mobi-dienst@drk-berlin.net](mailto:mobi-dienst@drk-berlin.net)

#### ⊙ **Lichtenberg**

Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen gGmbH  
Paul-Zobel-Str. 8E, 10367 Berlin  
Tel.: 030 50566200 E-Mail: [mhd.libg@unionhilfswerk.de](mailto:mhd.libg@unionhilfswerk.de)



⊙ **Marzahn-Hellersdorf**

Diakonie-Pflege Verbund Berlin gGmbH  
Marzahner Promenade 39, 12679 Berlin  
Tel.: 030 79473160 E-Mail: [mobidienst-marzahn@diakonie-pflege.de](mailto:mobidienst-marzahn@diakonie-pflege.de)

⊙ **Mitte**

Humanistischer Verband Deutschland, LV Berlin-Brandenburg KdÖR  
Wallstr. 61, 10179 Berlin  
Tel.: 030 613 90496 E-Mail: [mhd.einsatzleitung@hvd-bb.de](mailto:mhd.einsatzleitung@hvd-bb.de)

⊙ **Neukölln**

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.  
Allerstr. 39, 12049 Berlin  
Tel.: 030 6251019 E-Mail: [mhd.bb.neukoelln@vdk.de](mailto:mhd.bb.neukoelln@vdk.de)

⊙ **Pankow**

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.  
Schonensche Str. 2A, 10439 Berlin  
Tel.: 030 4719030 E-Mail: [mhd.bb.pankow@vdk.de](mailto:mhd.bb.pankow@vdk.de)

⊙ **Reinickendorf**

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.  
Amendestr. 21, 13409 Berlin  
Tel.: 030 4952400 E-Mail: [mhd.bb.reinickendorf@vdk.de](mailto:mhd.bb.reinickendorf@vdk.de)

Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen gGmbH  
Wilhelmsruher Damm 116, 13439 Berlin  
Tel.: 030 644 976070 E-Mail: [mhd.rdf@unionhilfswerk.de](mailto:mhd.rdf@unionhilfswerk.de)

⊙ **Spandau**

Förderverein Heerstr. Nord e. V.  
Heerstr. 438, 13593 Berlin  
Tel.: 030 23937583 E-Mail: [mobiltaetshilfedienst@foev-hn.de](mailto:mobiltaetshilfedienst@foev-hn.de)

⊙ **Steglitz-Zehlendorf**

Diakonie-Pflege Verbund Berlin gGmbH  
Celsiusstr. 62, 12207 Berlin  
Tel.: 030 79473100 E-Mail: [mobidienst-steglitz@diakonie-pflege.de](mailto:mobidienst-steglitz@diakonie-pflege.de)

⊙ **Tempelhof-Schöneberg**

Johanniter-Unfall-Hilfe e. V. RV Berlin  
Ullsteinstr. 108, 12109 Berlin  
Tel.: 030 419530111 E-Mail: [mobiltaetshilfedienst.berlin@johanniter.de](mailto:mobiltaetshilfedienst.berlin@johanniter.de)

⊙ **Treptow-Köpenick**

[Volkssolidarität](http://Volkssolidarität) LV Berlin e. V.  
Charlottenstr. 17c, 12557 Berlin  
Tel.: 030 6516809  
E-Mail: [mobiltaetshilfe-koepenick@volkssolidaritaet.de](mailto:mobiltaetshilfe-koepenick@volkssolidaritaet.de)

Marzahn-Hellersdorf	 Diakonie-Pflege Verbund Berlin
Mitte	 Humanistischer Verband Deutschland   Berlin-Brandenburg
Neukölln	 SOZIALVERBAND VdK BERLIN-BRANDENBURG
Pankow	 SOZIALVERBAND VdK BERLIN-BRANDENBURG
Reinickendorf	 Unionhilfswerk
Reinickendorf	 SOZIALVERBAND VdK BERLIN-BRANDENBURG
Spandau	 Förderverein Heerstraße Nord e.V.
Steglitz-Zehlendorf	 Diakonie-Pflege Verbund Berlin
Tempelhof-Schöneberg	 JOHANNITER Regionalverband Berlin
Treptow-Köpenick	 VOLKSSOLIDARITÄT BERLIN

## B. VBB Bus & Bahn-Begleitservice

Der [VBB Bus & Bahn-Begleitservice](#) ist ein Berliner Mobilitätsdienst mit Unterstützung durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung der Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt, den Jobcentern des Landes Berlin, die Europäische Union, [BVG](#), [S-Bahn](#) und [DB Regio](#). Anfordern können den VBB Bus & Bahn-Begleitservice mobilitätseingeschränkte Berlinerinnen und Berliner, die im Berliner Stadtgebiet ([Tarfbereich Berlin AB](#)) inkl. des Flughafens BER mit [S-Bahn](#), [U-Bahn](#), [Bus](#) oder [Straßenbahn](#) unterwegs sind.

Der VBB Bus & Bahn-Begleitservice ist seit Oktober 2008 ein Angebot der VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH in Kooperation mit der D&B Dienstleistung & Bildung Gemeinnützige GmbH. Der Begleitservice wird auch künftig vom Berliner Senat finanziert und bleibt in seiner bewährten Form erhalten.

### 1. Voraussetzung

Der VBB Bus & Bahn-Begleitservice richtet sich an Personen mit Mobilitätseinschränkungen bei der Nutzung von Bus und Bahn; insbesondere Kundinnen und Kunden mit Rollstuhl, Rollator oder Gehhilfe, sehingeschränkte oder blinde Menschen, Gehörlose, aber auch stark verunsicherte Menschen.

### 2. Begleitservice

Der Begleitwunsch kann frühestens eine Woche vor der gewünschten Begleitung bzw. spätestens am Vortag – online oder per Telefon – angemeldet werden. Längerfristige Voranmeldungen werden nicht entgegengenommen. Die Bestätigung der VBB-Begleitung erfolgt am Vorabend einschließlich weiterer Informationen zur Abholung an der Wohnungstür.

### 3. Eigenbeteiligung

- [Gültiger VBB-Fahrausweis](#); der VBB Bus & Bahn-Begleitservice ist kostenlos.

### 4. Registrierung/Anmeldung

online-Formular: <https://www.vbb.de/barrierefrei-unterwegs/buchungsformular/>

E-Mail: [begleitservice@VBB.de](mailto:begleitservice@VBB.de)

Telefon: 030 - 34 64 99 40 (Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr)

- Name und Adresse der abzuholenden Person
- Telefonnummer für Rückrufe
- Zieladresse
- Gewünschte Uhrzeit der Abholung bzw. am Ziel
- Angaben zum Gepäck (bei Bahnreise/Flugreise)
- Art der Einschränkung der zu begleitenden Person

### 5. Inanspruchnahme/Termine

Der Begleitservice für das gesamte Stadtgebiet (Tarfbereich Berlin AB) inkl. des Flughafens BER wird täglich in der Zeit von 7 bis 22 Uhr angeboten. Er beginnt an der Haustür und endet am Zielort. Auf Wunsch gibt es auch eine Begleitung auf dem Rückweg.

